



Simplificando Processos Ampliando Resultados

Entrevista Realizada com o Engenheiro José Roberto Rocco,
Gerente de Manutenção do Grupo Rodrimar.

Quais os pontos positivos da parceria entre a Alterosa Pneus e o Grupo Rodrimar ?

Nesses 6 anos de parceria entre o Grupo Rodrimar e Alterosa Pneus podemos ressaltar a qualidade e disponibilidade no pronto atendimento quando solicitado. Agilidade e flexibilidade tanto na resolução de problemas técnicos quanto nas negociações de valores e prazos.

Qual o benefício entre esta Parceria?

Hoje temos 100% dos nossos pneus 1800x25 recapados pela Alterosa Pneus com um índice 0 de reclamação em garantia. A durabilidade dos pneus recapados também é um item a se destacar, obtivemos ótimos resultados por hora trabalhada em pneus, principalmente os aplicados nos eixos direcionais excedendo em cerca de 10% em performance se comparadas a outros recapadores

Fale sobre a Alterosa, de forma Geral o que você acha ?

Na nossa opinião, hoje a Alterosa Pneus se destaca principalmente por um atendimento personalizado corpo a corpo e uma forte presença no setor portuário.



Luciano Pieroni (esq)
e **Fernado Souza** (dir)



Grupo Rodrimar tem participação ativa na prestação de serviços de comércio exterior e logística global, tendo o objetivo de sempre atender aos seus clientes individualmente, com qualidade, eficiência, rapidez e segurança.

EMPRESA
Grupo Rodrimar

ATUAÇÃO
Porto de Santos

TIPO DE OPERAÇÃO
Terminal Portuário de movimentação de contêineres

EQUIPAMENTOS VINCULADOS A OPERAÇÃO
16 Reach Stackers

Luciano Pieroni
Alterosa Pneus - Porto de Santos